



Politica per la Qualità

La nostra responsabilità è innanzitutto verso le persone che affidano alla nostra Azienda la propria salute.

Ogni paziente è una persona, non una prestazione. Ogni famiglia ripone nella nostra organizzazione fiducia, speranza e aspettative. Per questo ci impegniamo a garantire cure appropriate nel rispetto della dignità, dei diritti, delle convinzioni e delle preferenze di ciascun individuo.

Poniamo il paziente al centro di ogni decisione, assicurando percorsi assistenziali integrati, continuità delle cure, ascolto, trasparenza e partecipazione consapevole alle scelte terapeutiche.

La nostra responsabilità è verso le persone che ogni giorno rendono possibile la nostra missione

Medici, infermieri, ostetriche, professionisti sanitari, tecnici, amministrativi, ricercatori, docenti, specializzandi, studenti e personale di supporto rappresentano il patrimonio più prezioso dell'organizzazione. Crediamo che la qualità dell'assistenza dipenda dalla qualità delle persone e delle relazioni che ogni giorno costruiscono il nostro ospedale.

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro fondato sul rispetto reciproco, sulla collaborazione multidisciplinare, sulla sicurezza, sulla valorizzazione delle competenze, sulla formazione continua e sul benessere organizzativo.

Un luogo di lavoro sicuro, accogliente e orientato alla prevenzione rappresenta il fondamento di un'organizzazione capace di prendersi cura, con la stessa attenzione, dei propri professionisti e delle persone assistite.

La nostra responsabilità è verso l'Università e la comunità scientifica.

Essere un'Azienda Ospedaliera-Universitaria significa unire assistenza, didattica e ricerca in un'unica missione.

Promuoviamo la formazione delle future generazioni di professionisti sanitari, sosteniamo la ricerca clinica e traslazionale e favoriamo l'innovazione tecnologica e organizzativa affinché le conoscenze prodotte diventino rapidamente valore per i pazienti.

La nostra responsabilità è verso la comunità che serviamo.

Operiamo con responsabilità nell'utilizzo delle risorse pubbliche, perseguendo equità di accesso, sostenibilità, trasparenza e responsabilità sociale.

Collaboriamo con le istituzioni, il territorio, i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, le associazioni dei pazienti e il volontariato per costruire una rete assistenziale capace di rispondere ai bisogni di salute della popolazione.

La nostra missione non termina con la cura della malattia, ma comprende la promozione della salute, la prevenzione e il miglioramento della qualità della vita.

La nostra responsabilità è verso l'ambiente e le generazioni future.

Riconosciamo che la tutela della salute è strettamente connessa alla tutela dell'ambiente. Per questo assumiamo l'impegno di operare secondo i principi dello sviluppo sostenibile, nella consapevolezza che ogni scelta organizzativa, clinica e tecnologica può incidere sul benessere delle persone e dell'ecosistema.

Promuoviamo un uso responsabile delle risorse naturali, dell'energia, dell'acqua e dei materiali, adottiamo pratiche orientate alla riduzione degli sprechi, alla corretta gestione dei rifiuti sanitari, alla prevenzione dell'inquinamento e alla diminuzione dell'impronta ambientale delle nostre attività.

Favoriamo l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione dei processi, gli acquisti sostenibili, l'economia circolare e la diffusione di comportamenti responsabili tra tutti i professionisti dell'Azienda.

Collaboriamo con le istituzioni, l'Università e il territorio per promuovere una cultura della sostenibilità ambientale, convinti che proteggere l'ambiente significhi contribuire alla salute delle persone di oggi e garantire un futuro migliore alle generazioni che verranno.

La nostra responsabilità è verso il futuro.

Ogni decisione che assumiamo deve contribuire a costruire un'Azienda migliore di quella che abbiamo ricevuto.

Per questo promuoviamo una cultura della qualità fondata sul miglioramento continuo, sulla sicurezza delle cure, sulla valutazione dei risultati, sull'innovazione, sulla responsabilità professionale e sull'apprendimento organizzativo.

Misuriamo le nostre prestazioni, impariamo dai successi e dagli errori, valorizziamo le evidenze scientifiche e condividiamo le conoscenze affinché ogni processo generi valore per i pazienti, per i professionisti, per l'Università e per la comunità.

I nostri impegni

La Direzione Aziendale si impegna a:

- garantire il rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari e degli standard di qualità applicabili;
- sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI ISO 7101;
- promuovere la sicurezza del paziente, dei lavoratori e degli studenti;
- sostenere il pensiero basato sul rischio e la cultura della prevenzione;
- utilizzare indicatori misurabili per valutare qualità, sicurezza, efficacia, appropriatezza ed efficienza delle prestazioni;
- favorire la partecipazione attiva di pazienti, operatori e parti interessate ai processi di miglioramento;
- investire nello sviluppo delle competenze professionali, nella digitalizzazione, nell'innovazione tecnologica e nella ricerca;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne l'efficacia e il miglioramento continuo.



GIORGIO GIULIO
MARIA
SANTONOCITO
16.10.2026
08:10:15
GMT+01:00